

令和6(2024)年2月29日

バスをご利用のお客様へ

北海道中央バス株式会社

## 「WEB 遅延証明」サービス開始のお知らせ

平素より中央バスをご利用いただきありがとうございます。

この度、令和6年3月1日(金)から、WEB上で遅延状況を表示・確認できるサービスを開始いたします。

本サービスの導入により、お客様自身がパソコン・スマートフォンなどを使用し、簡単に遅延証明書を表示できることとなります。また、過去7日間分の遅延状況を確認できますので、ご利用される区間の過去の遅延状況を確認するなど、様々な用途にもご活用いただけます。

なお、現在バス車内で乗務員が発行している遅延証明書につきましては、令和6年11月末日(30日)をもって発行を終了する予定でございますので、予めご了承ください。

### 記

1. サービス開始日 令和6年3月1日(金)

2. 証明内容 乗車区間、日時、5分以上の遅延情報  
※遅延情報は以下の証明時間のおり表示されます。

証明時間	実際の遅れ
5分	5分
10分	6~10分
15分	11~15分
20分	16~20分
30分	21~30分
40分	31~40分
50分	41~50分
60分以上	51分以上

3. 公開期間 バス降車の約30分後から、当日を含む7日間

4. 発行方法 当社ホームページより「WEB 遅延証明」ページにアクセスし、  
①乗車区間 ②乗車日時 の2つを入力する。

5. その他 本サービスの対象は、バスロケーションシステム導入路線のみとなっております。

以上

# WEB遅延証明の利用方法

1. ①当社ホームページ、または、②中央バスナビ「バス接近情報」からアクセス

①当社ホームページ

泊まる・楽しむ 食べる・買う 暮らし・サポート 会社情報

停留所の時刻表を検索できます。  
**停留所時刻表ダウンロード**

運賃表をPDFで表示します。  
**片道・定期券運賃  
キ口数検索**

市内線の路線図を表示します。  
**中央バス路線図**

運休が発生した場合のお知らせ  
**中央バス運休情報**

**中央バス STOP**

バスの遅延時間を証明します  
**WEB遅延証明**  
> ご利用方法はこちらから

**市内・郊外路線バス**  
札幌市内及び近郊の通勤通学に便利

バスご利用案内  
路線案内  
主要のりば案内  
お得な乗車券  
札幌ドームシャトルバス  
臨時バス・イベント輸送

**都市間高速バス** (高速乗合バス)  
(路線バス)  
案でお得な高速バスで行こう！

路線案内  
予約・購入方法  
予約・空席照会

②中央バスナビ「バス接近情報」(3/4~)

パソコン版

お知らせ 発着時刻表 **バス接近情報**

**バス接近情報**  
出発地・目的地を指定してバスロケ・接近情報を検索できます

**◆遅延証明書はこちら◆**

出発 出発地を入力してください **キャンセル**

**検索**

履歴・マイ接近情報から探す  
履歴はありません。  
☆印を押すと最大10件までマイ接近情報として保存されます。

スマートフォン版

**中央バス**  
北海道中央バス株式会社

**◆遅延証明書はこちら◆**

時刻表 バス接近情報 運賃経路 時刻表

出発 出発地を入力 **キャンセル**

**検索**

その他の検索方法  
**地図から検索 >**

履歴・マイ接近情報から探す  
履歴はありません。

## 2. 「遅延証明発行」画面で、乗車停留所・降車停留所を入力し乗車日時を選択

### 遅延証明発行

北海道中央バス

発行条件を入力してください

区間

乗車停留所

↓

降車停留所

乗車日時

2024年2月9日

9

時

00

分頃

ご案内

- ・当サイトは、道路事情や、電波状態、システム障害やシステムメンテナンスの事由により、検索できない場合があります。予めご了承ください。
- ・当遅延証明書は、バスが5分以上遅延した時に発行いたします。
- ・ご指定の時刻のバスを中心に前後30分間(合計1時間)の中で最も遅延したバスの遅延時間を証明します。
- ・当遅延証明書の発行期間は遅延便ご利用の約30分後から遅延発生日を含む7日間までです。

検索・発行リセット

## 3. 「遅延証明書」発行

2024年02月09日 11時30分 発行

### 遅延証明書

見本

◆ご指定区間 福住駅 → 札幌駅前

◆ご指定日時 2024年02月09日 (金) 09:00 頃

上記の区間、日時に、当社バスが最大で以下のとおり遅れたことを証明します。  
ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

**10分**

北海道中央バス

WEB遅延証明書についてのご案内

- ・バスが5分以上遅延した時に次の区分で発行します。  
5分(実際の遅れ: 5分)、10分(6~10分)、15分(11~15分)、20分(16~20分)  
30分(21~30分)、40分(31~40分)、50分(41~50分)、60分以上(51分以上)
- ・当社バスの遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じた損害額を賠償することを証明するものではありません。
- ・お客様がご指定された日時、区間で発生した、当社バスの最大の遅延時間を証明するものであり、個々のバスの遅延時間を証明するものではありません。  
また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
- ・営業所、案内所で発行する遅延証明書の遅延時間と異なる場合があります。

この遅延証明書の内容を無断で転載・複写すること、また体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

北海道中央バス