

平成 23 年 9 月 5 日

各 位

北海道中央バス株式会社

お客様メールアドレス流出に関するご報告とお詫び

このたび、弊社直営施設『ホテルニセコいこいの村』が保有するお客様のメールアドレスの一部が流出する事態が発生致しました。お客様に大変ご迷惑をおかけ致しました事について深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような事態が発生しないよう、再発防止の徹底を図って参ります。なお、本件の詳細な状況は下記の通りでございます。

記

1. 発生の状況

平成 23 年 9 月 4 日 11 時 37 分頃、当ホテルのメール会員の皆様にメールマガジン（秋の宿泊プランのご紹介等）を送信する際、送信先メールアドレスを『BCC』として送信すべきところ、誤って『宛名』として送信したため、他のお客様のお名前とメールアドレスを確認できる状態で送信される事態が発生しました。

当該メールは、141 名の会員様に送信したものでありますが、一旦はプロバイダーのチェックにより、送信した全員に対し送信不能とのメッセージを受信しましたが、1 名の会員様からのご指摘により、一部の会員様に送信されていたことが判明したものであります。

2. 流出した個人情報の内容

流出した内容は、お名前とメールアドレスであり、その他の情報は含まれておらず、また、会員様以外への流出は一切ございません。

3. 事態発生後の対応について

平成 23 年 9 月 4 日 13 時 12 分頃、メール送信した会員様に第一報として誤送信のお詫びとメール削除のご依頼を申し上げ、改めて平成 23 年 9 月 5 日 17 時頃、事態の説明とお詫びならびに当該メールの削除について再度ご依頼申し上げます。

4. 今後の対応について

弊社では、個人情報の保護につきまして、このたびの事態を真摯に受け止め、再発防止を徹底して参ります。本件に関するお問い合わせは下記の窓口までお願い申し上げます。

【 経営企画室 情報セキュリティ管理委員会 】

担当者：岡田、阿部 電話番号：011-221-5231

受付時間：月～金 9:00 ～ 17:00（土・日・祝日は除く）