

「月形線」ご利用のお客様へ ～お詫びとお願い～

北海道中央バス株式会社

いつも「月形線」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当該路線におきまして、車内にて下記一部区間の運賃の誤表示があり、ご利用されたお客様から、正規運賃より10円過分に運賃をいただいていたことが判明しました。

対象区間をご利用いただきましたお客様に、ご迷惑をおかけしたことに對し、お詫び申し上げます。

車内の表示につきましては、平成23年2月25日から正規なものに修正しております。

誠に申し訳ございませんが、当該区間の正確な利用実態について把握できていないことから、お客様からのお申し出により、過分にお支払いいただいた運賃の返金をさせていただく所存であります。

お心あたりの方は下記連絡先まで、ご連絡お願い申し上げます。

なお、定期券をご利用のお客様については、正規運賃で発売させていただいておりますので、ご了承願います。

記

1. 対象区間および運賃

停留所名		停留所名
岩見沢ターミナル	⇔	基線中央
4条西5丁目(※)		
4条西2丁目		豊正公民館
中央通		

左記区間
正規運賃580円の処、
590円と車内表示。
【10円過分】

(※)4条西5丁目は復路(月形⇒岩見沢)のみ

2. 連絡先

北海道中央バス(株) 岩見沢営業所 0126-22-1519

※連絡については平成23年8月31日までお願い致します。

3. 原因

平成19年4月1日の運賃改定作業の際、デジタル運賃表示器へのデータ入力を、誤ったためであります。

4. 今後の対応

作業の確認体制を強化し、誤りの無い様に致します。

以 上