「月形線」ご利用のお客様へ ~お詫びとお願い~

北海道中央バス株式会社

いつも「月形線」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当該路線におきまして、車内にて下記一部区間の運賃の誤表示があり、ご利用されたお客様から、正規運賃より10円過分に運賃をいただいていたことが判明しました。

対象区間をご利用いただきましたお客様に、ご迷惑をおかけしたことに対し、お詫び申 し上げます。

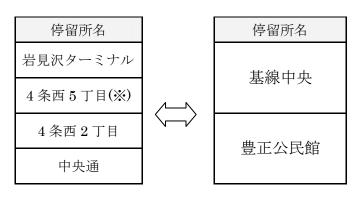
車内の表示につきましては、平成23年2月25日から正規なものに修正しております。 誠に申し訳ございませんが、当該区間の正確な利用実態について把握できていないこと から、お客様からのお申し出により、過分にお支払いいただいた運賃の返金をさせていた だく所存であります。

お心あたりの方は下記連絡先まで、ご連絡お願い申し上げます。

なお、定期券をご利用のお客様については、正規運賃で発売させていただいております ので、ご了承願います。

記

1. 対象区間および運賃



左記区間 正規運賃580円の処、 590円と車内表示。 【10円過分】

(※)4条西5丁目は復路(月形 ⇒ 岩見沢)のみ

2. 連絡先

北海道中央バス (株) 岩見沢営業所 0126-22-1519 ※連絡については平成23年8月31日までお願い致します。

3. 原因

平成 19 年 4 月 1 日の運賃改定作業の際、デジタル運賃表示器へのデータ入力を、 誤ったためであります。

4. 今後の対応

作業の確認体制を強化し、誤りの無い様に致します。