

令和7年(2025年)12月

令和7年度年末年始期間における 【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】 での受付業務について

いつも北海道中央バスをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。

令和7年度年末年始期間における【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】での受付業務につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

【メールによる受付】

通常期間と同様、24時間送信可能ですが、概ね12月下旬以降にお寄せいただきましたお申し入れにつきましては、年末年始期間経過後の《令和8年1月5日以降》から順次回答をお送りする手配を開始させていただきます。関係上、お申し入れからご回答を差し上げるまで

『2週間～3週間程度、受付状況によりましてはそれ以上の期間』
を要する場合がございますので、あらかじめご了承をお願い致します。

お忘れ物のお問い合わせなど、お急ぎのご用件につきましては、ご利用便の担当営業所まで直接お問い合わせ下さいますよう、お願ひいたします。

【電話による受付】

【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】での電話による受付につきましては、

《令和7年12月27日(土)から令和8年1月4日(日)まで休業》

とさせていただきます。

※年内は **《令和7年12月26日(金) 17:00》** で通常の電話受付を終了。
新年は **《令和8年 1月 5日(月) 9:00》** より通常の電話受付を開始。

以上