

令和 7 年(2025 年)12 月

**令和 7 年度年末年始期間における  
【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】  
での受付業務について**

いつも北海道中央バスをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。

令和 7 年度年末年始期間における【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】での受付業務につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

**【メールによる受付】**

通常期間と同様、24 時間送信可能ですが、概ね 12 月下旬以降にお寄せいただきましたお申し入れにつきましては、年末年始期間経過後の《令和 8 年 1 月 5 日以降》から順次回答をお送りする手配を開始させていただきます関係上、お申し入れからご回答を差し上げるまで

**『2 週間～3 週間程度、受付状況によりましてはそれ以上の期間』**

を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

**お忘れ物のお問い合わせなど、お急ぎのご用件につきましては、ご利用便の担当営業所まで直接お問い合わせ下さいますよう、お願いいたします。**

**【電話による受付】**

【中央バス お客様ご意見ご要望デスク】での電話による受付につきましては、

**《令和 7 年 12 月 27 日(土)から令和 8 年 1 月 4 日(日)まで休業》**

とさせていただきます。

※年内は	《令和 7 年 12 月 26 日(金) 17:00》	で通常の電話受付を終了。
新年は	《令和 8 年 1 月 5 日(月) 9:00》	より通常の電話受付を開始。

以 上